

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:
предложение заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг
в формате онлайн-курса “ШКОЛА ОТЛИВОК”

г. Москва

В редакции № 1 от 16 сентября 2025 года

Настоящий документ, размещенный в свободном доступе на официальном сайте <https://azapetrenko.ru/otlivki-kurs> (далее - Сайт), является публичной офертой **Индивидуального предпринимателя Петренко Азы Александровны, ОГРНИП: 324774600445838, ИНН: 774318362388, Дата присвоения ОГРНИП: 04.07.2024**, именуемый в дальнейшем, «Исполнитель», в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации на заключение Договора оказания от услуг (далее – «Договор» или «Оферта») в рамках услуг в соответствии с направлением и условиями настоящего договора и приложений к нему, указанными на сайтах (далее по тексту – "Услуги") с любым заинтересованным дееспособным и совершеннолетним физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ (далее - Заказчик).

Акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Заказчиком полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранными тарифами (если таковые предусмотрены услугами).

С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг, как в полном размере, так и в части, на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

ПОЖАЛУЙСТА, ДО ОПЛАТЫ УСЛУГ (ДО АКЦЕПТА) ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ОФЕРТЫ.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя (полностью или в части), Заказчик – физическое лицо/индивидуальный предприниматель:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- гарантирует, что пользователь-слушатель дал Заказчику согласие на передачу своих персональных данных Исполнителю (если Слушателем будет третье лицо);
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя (полностью или в части), Заказчик – юридическое лицо заверяет и гарантирует:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о пользователе – физическом лице, для которого заключен Договор;
гарантирует, что пользователь-слушатель является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- гарантирует, что пользователь-слушатель дал Заказчику согласие на передачу своих персональных данных Исполнителю;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе или пользователе;
- Заказчик является надлежащим образом учрежденным и зарегистрированным юридическим лицом, правомочным в соответствии с законодательством РФ на заключение Договора;
- лица, акцептующие Договор, действуют в пределах полномочий определенных действующим на дату заключения Договора Уставом/внутренними документами, доверенностью;
- Заказчиком получены все необходимые корпоративные одобрения Договора от своих органов управления, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, в том числе, если Договор является для них крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью;
- Заказчик не находится в процессе реорганизации или ликвидации;
- Заказчик способен надлежащим образом исполнять свои обязательства по настоящему Договору;
- В отношении Заказчика отсутствуют сведения о факте подачи кредиторами Сторон или намерениях кредиторов Сторон или самих Сторон подать заявление о признании Стороны банкротом;

В случае, если услуги получает лицо - Слушатель, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В случае отсутствия информации от Заказчика, Слушателем признается лицо, фактически совершившее вход на Интернет-платформу через регистрацию по ссылке, направленной Исполнителем на электронную почту или в мессенджер на номер телефона, указанные Заказчиком при акцепте оферты. В отношении Слушателя настоящая оферта признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя, а также Заказчик в этом случае гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных.

Заказчик может подтвердить свое согласие (произвести акцепт оферты) с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме посредством выполнения любого из следующих действий:

- путем оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленной Исполнителем предоплаты либо внесения полной стоимости услуг;
- путем прохождения по индивидуальной и/или гиперссылке для оформления кредита или рассрочки в банке для внесения оплаты за услуги Исполнителя и оформление соответствующего кредита/рассрочки;
- при регистрации в Личном кабинете на платформе, первом входе в Личный кабинет или иных подобных взаимодействиях.

Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

С момента акцепта Заказчиком все предыдущие договоренности Сторон теряют силу и применяются только положения настоящей оферты.

0. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Договор, настоящий договор – публичное предложение (Оферта) - **договор на оказание информационно-консультационных услуг** на условиях, изложенных ниже.

Заказчик – пользователь, дееспособное физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, либо юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществившее акцепт оферты в собственном

интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого он является.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, которое зарегистрировано либо незарегистрированный визитер, перешедший в чат с Исполнителем с целью получения информации об услугах Исполнителя, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после осуществления акцепта оферты.

Слушатель – физическое лицо, участвующее в Курсе, по общему правилу являющееся Заказчиком, а в случае заключения Договора для прохождения Курса третьим лицом – физическое лицо, указанное Заказчиком в качестве участника Курса.

Услуги – возмездное оказание услуг в формате Курса, реализуемого дистанционно, с применением интернет-технологий на Интернет-платформе, где размещаются информационные материалы, а также оказываются иные услуги предусмотренные выбранным Тарифом Заказчика.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест в рамках конкретного Тарифа, если таковые предусмотрены услугами, доступных для приобретения, при их наличии.

Программное обеспечение – браузер (InternetExplorer, YandexBrowser, Opera, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы, необходимые на прохождения курса (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемыми Исполнителем материалом и услугами). Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет и которое может потребоваться для получения Услуг Исполнителя.

Тариф – стоимость (цена) услуг по выбранной программе курса.

Курс – совокупность последовательно выстроенных информационных материалов и/или услуг Исполнителя, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации от Исполнителя Заказчику посредством интернет-соединения, предусматривающая определенные тарифом сроки и предмет, направленная на получение информации по конкретной теме согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены курсом), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении выбранного тарифа.

Модуль – составная часть Курса, состоящая из Уроков, объединенных единой тематикой, доступ к которой передается путем предоставления Заказчику определенных данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме.

Урок – занятие, проводимое, в том числе, в одном из следующих форматов:

- **Видеолекция** – запись видео, с целью изложения **информации** по тематике Урока.
- **Практика** – задание, если предусмотрено Уроком, направленное на практическое применение полученной информации по тематике Урока, и выполняемое самостоятельно Заказчиком.

Доступ – право Заказчика просматривать, прослушивать, знакомиться и иным образом пользоваться предоставленными Материалами в соответствии с наполнением Курса.

«Интернет-платформа, Платформа» – платформа <https://getcourse.ru/> для проведения Курса, программно-аппаратные средства, служащие хранилищем материала Исполнителя, доступ к информационным и иным материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Интернет-платформы для размещения материала, в том числе размещать материал в мессенджерах. Исполнитель также вправе применять иные платформы для оказания услуг, в том числе <https://www.zoom.com/ru>, <https://web.telegram.org/a/> и иные.

Материал – совокупность текстовых, аудио и(или) видеоматериалов, схем, тестов, презентаций, чек-листов, шаблонов и(или) иных документов и(или) информационных продуктов, разработанных Исполнителем или принадлежащих ему на законном основании и содержащих информацию в соответствии с выбранным тарифом. Материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

Обратная связь – консультационная поддержка, если таковая предусмотрена Курсом, предоставляемая Исполнителем в рамках Курса в форме проверки заданий и/или ответов на вопросы в любой форме на усмотрение Исполнителя (текст/аудио/видео) с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет в соответствии с выбранным Курсом.

Чат в Телеграм – закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм) и др., предназначенные для обмена материалами и информацией между Заказчиками потока Курса и Исполнителем в рамках настоящего Договора в соответствии с выбранным тарифом, если таковые предусмотрены услугами Исполнителя.

Результаты интеллектуальной деятельности – совокупность аудиоматериалов и (или) видеоматериалов (видеозаписи уроков, консультаций, видеотрансляций, эфиров, вебинаров), презентаций, текстов, модули, таблиц, схем, документов и(или) иных материалов по теме услуг. Результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю и защищены от копирования, переработки и иного незаконного использования в соответствии с действующим законодательством.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.

- 1.1. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику **информационно-консультационные услуги в формате онлайн-курса “ШКОЛА ОТЛИВОК”** (далее - **Курс**), а Заказчик обязан получить и оплатить Услуги по Тарифу, если таковые предусмотрены услугами.
- 1.2. Услуги Исполнителя считаются оказанными качественно и в полном объеме в соответствии с их оказанием согласно содержанию на Сайте. Подробная информация об оказываемых услугах и сроки определены на Сайте <https://azapetrenko.ru/otlivki-kurs>
- 1.3. Заключенный Договор (Оферта) регламентируется нормами гражданского законодательства о *договоре присоединения* (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в Договоре и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом.
- 1.4. Заключая Договор, Заказчик подтверждает, что **ко всем услугам Исполнителя по настоящему Договору применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от фактического использования их Заказчиком.**
- 1.5. После заключения Договора и оплаты услуг Исполнитель обязан оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к материалам Курса, указанные на Сайте.
- 1.6. Иные обязательства не входят в предмет настоящего договора и могут быть исполнены на основании дополнительного соглашения, либо отдельных самостоятельных сделок.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 2.1. Стоимость Услуг Исполнителя определена на Сайте. **НДС не облагается.**
- 2.2. Стоимость услуг Исполнителя составляет сумму денежных средств равную стоимости услуг по выбранному Заказчиком Тарифу путем нажатия кнопки «Оплатить» через специальную ссылку, сформированную через платежную систему и(или) иным согласованным способом.
- 2.3. Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику доступ к Личному кабинету до момента оплаты услуг в полном объеме.
- 2.4. Оплата вносится в 100% размере от стоимости Услуг. Иной порядок оплаты возможен только по письменному согласованию с Исполнителем.
- 2.5. При оплате Услуг или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

- 2.6. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик соглашается с тем, что покупатель получит один кассовый чек сразу на полный расчет.
- 2.7. Электронный чек направляется на электронную почту Заказчика, указанную при оформлении Заказа в соответствии с законодательством РФ.
- 2.8. В случае приобретения Услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.
- 2.9. При оплате Заказчиком услуг с использованием кредитных средств, Исполнителем предоставляется скидка от базовой стоимости услуг в размере процентов по кредиту. Итоговой стоимостью услуг по Договору в таком случае будет тело долга (займа) в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией.
- 2.10. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится на основании личного заявления Заказчика по реквизитам, указанным в заявлении. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Участие Заказчика (Участника) в оказании Услуг осуществляется дистанционно (онлайн) с использованием сети Интернет и программного обеспечения (специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры Google Chrome, Internet Explorer, FireFox и аналогичные им), для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации (например, программа Zoom).
- 3.2. Заказчик обязуется осуществить привязку/указание своего ника в соответствующем мессенджере к аккаунту на Платформе, с целью возможности его идентификации в данном мессенджере Телеграм Исполнителем.
- 3.3. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, а также вносить изменения в Материалы, предоставляемые по настоящему Договору в рамках оказания Услуг, изменять в одностороннем порядке график оказания услуг, при сохранении объема оплаченного Тарифа и сохранении цели и результата услуг.
- 3.4. **Предоставление доступа:**
- 3.5. Доступ к Личному кабинету на Платформе предоставляется после оплаты услуг полностью и(или) в части. Наличие доступа Заказчик контролирует самостоятельно.
- 3.5.1. Моментом начала оказания услуг считается момент предоставления Исполнителем Заказчику доступа к Платформе (добавление Заказчика в закрытый Чат Телеграм для коммуникации (общения) с другими Заказчиками, а также к Платформе, где размещены материалы).
- 3.6. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на Интернет-платформе материалы услуг.
- 3.7. **Обратная связь (консультационная поддержка), если таковая предусмотрена Тарифом Заказчика:**
- 3.7.1. Обратная связь (консультационная поддержка) предоставляется Исполнителем на платформе Телеграм в закрытом Чате для Заказчиков услуг, если таковая предусмотрена услугами.
- 3.7.2. Обратная связь (консультационная поддержка) в выходные дни (суббота, воскресенье) - отсутствует и не предоставляется Исполнителем.
- 3.7.3. Обратная связь (консультационная поддержка) может быть предоставлена в любом формате по усмотрению Исполнителя (текстом/видео/аудио и другое).
- 3.7.4. Обратная связь (консультационная поддержка) после оказания (завершения) услуг - не предоставляется.
- 3.7.5. На период праздничных дней обратная связь (консультационная поддержка) могут корректироваться, текущая обратная связь могут быть перенесены на ближайшие рабочие дни.

- 3.8. **Услуги считаются оказанными:**
Услуги Исполнителя по настоящему Договору считаются оказанными Заказчику надлежащим образом, в срок и надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком, в соответствии с условиями настоящего договора.
- 3.8.1. **Услуга по предоставлению доступа к Чату/Платформе** считается оказанной с даты направления Заказчику ссылки с доступом (логин и пароль) к Личному кабинету на Платформе, где размещены материалы; вступления в Чат Телеграм, поскольку Заказчик получил возможность просматривать/изучать материалы Курса. При соблюдении указанных условий услуга считается оказанной вне зависимости от того просматривал Заказчик чат/платформу или нет.
- 3.8.2. **Услуги в части предоставления доступа к информационным материалам Курса** оказываются и принимаются по каждому информационному материалу отдельно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому информационному материалу на Интернет-платформе. В части оказания дополнительных и/или иных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги и/или предоставления доступа к информационным материалам.
- 3.8.3. **Услуги в части проведения онлайн-встреч (онлайн-сессий, разборы, эфиры и(или) другое)** - считается оказанной в момент оказания соответствующей услуги независимо от фактического присутствия Заказчика, если таковые предусмотрены услугами.
- 3.8.4. **Услуга в части предоставления обратной связи (консультационной поддержки)**, если таковая предусмотрена выбранной услугой Заказчика, считаются оказанными в момент предоставления Исполнителем комментариев к заданным Заказчиком вопросам. В случае если в день предоставления консультационной поддержки, в установленное время для консультационной поддержки, Заказчик не воспользовался Услугой (не задал вопросы Исполнителю), Услуга в этот день считается оказанной в полном объеме, так как данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.
- 3.9. Услуги считаются оказанными в полном объеме с даты окончания последней услуги. При этом каждая услуга считается проведенной с даты наступления и времени завершения последней услуги вне зависимости от того присутствовал на нем Заказчик или нет.
- 3.10. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания итогового акта приема-передачи оказанных услуг. Сертификат об участии в Курсе заменяет Акт приема-сдачи услуг.
- 3.11. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя по адресу электронной почты: azapetrenko07@gmail.com, в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения оказания последней услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной ее приемки по качеству и объему.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. **Исполнитель обязан:**
- 4.1.1. Оказать Услуги в соответствии перечнем (объемом) услуг.
- 4.1.2. Осуществлять обратную связь (консультационную поддержку) в установленные сроки, если таковая предусмотрена услугами.
- 4.1.3. Предоставлять доступ к материалам.
- 4.2. **Исполнитель вправе:**
- 4.2.1. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц.
- 4.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 4.2.3. Изменять тарифы (стоимость Услуг) путем опубликования на сайте, новые тарифы, действуют с момента их опубликования на Сайте, если иное не указано в соответствующей публикации. Изменение тарифов акцептованных услуг производится путем подписания дополнительного соглашения к Договору об этом.
- 4.2.4. Приостанавливать работу сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ.
- 4.2.5. Приостановить доступ к личному кабинету Заказчика на платформе в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора или в случае непредоставления Заказчиком всей необходимой информации, либо предоставления неполной или недостоверной информации, необходимой для оказания услуг по Договору в соответствии с законодательством РФ.

- 4.2.6. Вносить корректирующие изменения в содержание услуг, направленные на его актуализацию и улучшения без потери качества для Заказчика, включая внесение изменений в темы отдельных услуг, их содержание, количество, даты и время проведения соответствующих услуг, график услуг, сроки открытия доступов, замену участника/гостя. Информация о таких изменениях доступна Заказчику в Личном кабинете, либо будет направлена дополнительно по электронной почте и(или) в Чате Телеграмм. Стороны соглашаются с тем, что такое изменение не является односторонним изменением обязательства и представляет собой техническую корректировку, совершаемую Исполнителем в целях актуализации информации.
- 4.2.7. Переносить дату и время проведения услуг при условии уведомления об этом Заказчика в Личном кабинете или по электронной почте, или путем направления сообщения в любом из используемом сторонами мессенджере Телеграм, как лично, так и в чат-группе, участником которой являются Заказчик и Исполнитель.

4.3. Заказчик обязан:

- 4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг Исполнителя.
- 4.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг, в том числе при оплате услуг.
- 4.3.3. Соблюдать этические нормы поведения при получении услуг, в частности не публиковать в общих чатах сообщения, не относящиеся к тематике услуг, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Заказчиков, представителей Исполнителя, Исполнителя, не осуществлять религиозную или политическую пропаганду, рекламу/продвижение собственных услуг, не распространять информацию экстремистского или порнографического характера, пропагандирующую жестокость и насилие, не собирать пожертвования, не осуществлять агитационную деятельность любого характера, не размещать любых ссылок на другие интернет-сайты без согласования с Исполнителем на Сайте, в чатах.
- 4.3.4. Использовать предоставленный доступ (логин и пароль) для входа в Личный кабинет на Платформе исключительно самостоятельно. Заказчику запрещено передавать такой доступ Третьим лицам.

4.4. Заказчик вправе:

- 4.4.1. Приостановить доступ к материалам услуг на определенный период по предварительному письменному согласованию с Исполнителем, оформленному дополнительным соглашением к настоящему Договору.
- 4.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и работой Платформы, на протяжении срока доступа к услугам.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком.
- 5.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке в случае отсутствия организационной, технической или юридической возможности предоставлять доступ к части Сайта, грубого нарушения Заказчиком Договора, в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.3. Уведомление Заказчика Исполнителем о расторжении производится путем отправки на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации на Сайте, либо в качестве контактной в Личном кабинете Заказчика.
- 5.4. Под грубым нарушением в настоящем пункте Стороны понимают следующее:
- Просрочка оплаты Стоимости услуг (полностью или в части);
 - Нарушение раздела 4 Договора
 - Нарушение Заказчиком иного обязательства по Договору не устраненное Заказчиком в течение 3 дней по требованию Исполнителя.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

- 6.1. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по Договору третьей Стороне.

- 6.2. Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика, размещая соответствующую информацию в Личном кабинете или направляя на электронную почту Заказчика.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 7.1. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.
- 7.2. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.
- 7.3. При выявлении Исполнителем факта несогласованного с ним доступа третьих лиц к содержанию услуг Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить компенсацию в размере 200 000 (Двухсот тысяч) рублей за каждое нарушение.
- 7.4. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Сайт или к конкретным услугам.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров («WhatsApp», «Telegram» и т.п.), в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.
- 7.6. Сайт и его программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются в состоянии «Как есть». На Заказчике лежит риск использования Сайта. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
 - установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
 - других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
 - использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.
- 7.7. За просрочку оплаты Услуг Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить пеню в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты. При согласовании с Исполнителем переноса сроков оплаты услуг - не считается нарушением.
- 7.8. За просрочку оказания Услуг Исполнитель по требованию Заказчика обязан оплатить пеню в размере 0,1% от стоимости неоказанной в срок Услуги за каждый день просрочки оказания услуг. При согласовании с Заказчиком переноса сроков оказания услуг - не считается нарушением.
- 7.9. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый установленный случай. Заказчик обязан удовлетворить требование Исполнителя о выплате компенсации в течение 7 календарных дней с момента получения соответствующего требования.
- 7.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», а также в случае невыполнения Заказчиком инструкций либо их не прочтении, направляемым ему по электронным каналам связи.
- В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

- 7.11. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.
- 7.12. **Никакая информация, предоставляемая Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не может рассматриваться как гарантия достижения какого-либо результата.**
- 7.13. **Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и рекомендаций, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.**
- 7.14. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика.
- 7.15. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики Исполнителя и выполнения заданий и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные им действия.
- 7.16. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных Материалов и(или) иных услуг не является основанием для изменения стоимости (цены) услуг.
- 7.17. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.
- 7.18. Фактом оплаты и заключения данного договора Заказчик подтверждает, что Исполнитель не несет никакой ответственности за состояние здоровья Заказчика и последствия которые могут быть вызваны ввиду следования рекомендациям Исполнителя.
- 7.19. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты Договор признается незаключенным.
- 7.20. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. К конфиденциальной относится любая информация (в т.ч. Материалы, Печатные материалы, сообщения в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах («WhatsApp», «Viber», «Telegram» и т.п.), информация, доступная в Личном кабинете), относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения.
- 8.2. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 8.3. Стороны признают, что информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
- 8.4. Заказчик обязуется соблюдать режим конфиденциальности и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:
- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту, в мессенджеры и иным способом;

- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
 - не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.
- 8.5. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к материалам услуг Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.
- 8.6. Заказчику запрещается распространять и передавать третьим лицам информацию, полученную во время услуг, в том числе путем пересказа, копирования, продажи. В том числе Заказчику запрещается использовать информацию, полученную на услугах для третьих лиц.
- 8.7. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) и без использования изображения Пользователя, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления заявления на электронную почту Исполнителя azapetrenko07@gmail.com.
- 8.8. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в процессе оказания Услуг в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах, изображении в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Сайту Заказчиком, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления заявления на электронную почту Исполнителя azapetrenko07@gmail.com.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
- 9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- 9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 10.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения консультаций, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя.
- 10.2. Все права на указанные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю. Исполнитель имеет право использовать данные материалы, а также материалы услуг на своих сайтах и социальных сетях.
- 10.3. Заказчик вправе использовать материалы и записи услуг, полученные в результате оказания Услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные им во время проведения консультаций, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, **исключительно в личных целях**, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

- 10.4. Осуществлять фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеозаписи консультаций, а также вести ретрансляцию услуг.
- 10.5. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.6. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу: azapetrenko07@gmail.com. При этом Заказчик уведомлен, что в случае такого отказа финальные рекомендации от Исполнителя не будут выданы.
- 10.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком раздела 10 настоящего Договора.
- 10.8. В случае нарушения Заказчиком раздела 10 настоящего Договора, Исполнитель также вправе потребовать от Заказчика уплаты компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай такого нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка.
- 11.2. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию на электронную почту azapetrenko07@gmail.com а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 13 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.
- 11.3. В случае неурегулирования споров в претензионном порядке, спор передается в суд на основании общих правил гражданского законодательства. Применимым правом к настоящему Договору является право Российской Федерации.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. На Сайте Исполнителем может быть предложена Заказчикам (Пользователям) возможность получать различные поощрения (бонусы, скидки). Условия получения и размер поощрения определяются Исполнителем самостоятельно.
- 12.2. Исполнитель вправе изменять, добавлять и убирать бонусы/скидки, направляя письменное уведомление Пользователю (Заказчику) в порядке, предусмотренной настоящим Договором и порядком работы Сайта. В случае таких изменений Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оставлять прежние условия поощрений и не вправе требовать какие-либо выплаты и убытки, связанные с такими изменениями.
- 12.3. Недействительность одного из условий договора не влечет недействительности всего Договора в целом. В случае признания условия Договора недействительным, стороны обязаны вступить в переговоры и изменить договор таким образом, чтобы он продолжил свое действие.

- 12.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 - ПЕРЕЧЕНЬ (ОБЪЕМ) УСЛУГ. ПРОГРАММА ОНЛАЙН-КУРСА “ШКОЛА ОТЛИВОК”.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 - УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Петренко Аза Александровна

Юридический адрес организации: 127486, РОССИЯ, Г МОСКВА, Г МОСКВА, Ш КОРОВИНСКОЕ, Д 11, КОРП 3, КВ 34-35

ИНН 774318362388

ОГРН/ОГРНИП 324774600445838

Расчетный счет

40802810800006393338 Банк АО

«ТБанк»

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

Корреспондентский счет

банка 30101810145250000974

Юридический адрес банка

127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Эл. почта: azapetrenko07@gmail.com

ПЕРЕЧЕНЬ (ОБЪЕМ) УСЛУГ. ПРОГРАММА ОНЛАЙН-КУРСА “ШКОЛА ОТЛИВОК”

ТАРИФ. Мастер отливок	
Длительность курса: 2,5 месяца с даты начала оказания услуг. Доступ к урокам ограничен: 6 месяцев с даты начала оказания услуг. По истечении установленного срока продление доступа к урокам возможно за дополнительную оплату.	
Перечень (объем) услуг, входящих в онлайн-курс:	Стоимость отдельных Услуг, входящих в курс, для расчета стоимости оказанных Услуг на момент досрочного расторжения Договора.
Видеоуроки в записи: Модуль №1. Введение в тему отливок воском. Диагностика Модуль №2. Чтение отливок по методу Азы П. Модуль №3. Снятие легкого негатива на воске Модуль №4. Любовная магия Модуль №5. Защитные отливки на ладане Модуль №6. Отливки для привлечения дохода и активации денежного потока Модуль №7. Мастер отливок. Сильные отливки на свинце и олове Модуль №8. Снятие тяжелого негатива на металле. Модуль №9. Как делать отливки клиентам и зарабатывать удаленно?	75% об Общей Стоимости (цены) услуг по Тарифу.
Конспекты к каждому уроку с иллюстрациями.	3% об Общей Стоимости (цены) услуг по Тарифу.
4 групповых разбора отливок в записи с Азой Петренко	20% об Общей Стоимости (цены) услуг по Тарифу.
Сертификат о прохождении курса	Бесплатно.
Групповой чат с обратной связью от Азы Петренко на 2,5 месяца.	2% об Общей Стоимости (цены) услуг по Тарифу.
Возможность попасть в сообщество выпускников	Бесплатно.
	<u>Актуальная стоимость указана на сайте https://azapetrenko.ru/otlivki-kurs.</u> НДС не облагается.

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 13.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств: Исполнителем – обязательств по оказанию Услуг в рамках срока оказания Услуг, Заказчиком – финансовых обязательств по оплате Услуг.
- 13.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
- 13.2.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;
- 13.2.2. нарушения Заказчиком условий о защите интеллектуальной собственности, а также в случае организации совместных покупок Услуг (складчин). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений со стороны Заказчика и минимизации убытков Исполнителя. В этом случае внесенная плата за Услуги по Договору Заказчику не возвращается.
- 13.2.3. нарушения Заказчиком деловой репутации Исполнителя. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений со стороны Заказчика и минимизации убытков Исполнителя
- 13.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом возврату не подлежат денежные средства за фактически оказанные Услуги, в том числе за открытые модули/уроки на платформе, до момента расторжения Договора, а также фактические расходы (затраты), понесенные Исполнителем в рамках оказания Услуг.
- 13.4. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания Услуг, что безоговорочно принимается Сторонами.
- 13.5. После завершения срока оказания Услуг и приемки Заказчиком Услуг по объему и качеству, денежные средства за оказанные Услуги не подлежат возврату.
- 13.6. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя в любое время **до начала оказания** Исполнителем Услуг. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя до начала оказания Услуг, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата фактических затрат. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.
- 13.7. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности: комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.
- 13.8. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, при расчете денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, применяется формула:
- 13.9. $S = O - (V + R)$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость Услуг, полученная Исполнителем от Заказчика или от кредитной организации в счет оплаты Услуг для Заказчика;

V – стоимость оказанных до момента расторжения Договора Услуг. Стоимость оказанных услуг определяется пропорционально фактически оказанным услугам по выбранной услуге Заказчика согласно Приложению № 1. Иные услуги являются бонусными (безвозмездными) и не входят в общую стоимость (цену) услуг по Тарифу.

R – фактические затраты, понесенные Исполнителем до момента расторжения Договора.

- 13.10. Факт освоения модуля в данном случае не важен, если Заказчик получил доступ к информации по конкретному материалу и имел возможность его изучить, то данный материал считается пройденным.
- 13.11. В случае использования Заказчиком кредитных средств для оплаты Услуг Исполнителя и последующего отказа Заказчика от Договора, обязательства по оплате процентов за пользование кредитными средствами лежат на Заказчике и не переходят к Исполнителю.
- 13.12. Все претензии, содержащие требование о возврате денежных средств, а также претензии по качеству оказываемых Исполнителем Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту azapetrenko07@gmail.com
- 13.13. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.
- 13.14. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления о возврате. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе, дате и подпись Заказчика.
- 13.15. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается Сторонами.
- 13.16. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.
- 13.17. При оплате Заказчиком услуг с использованием кредитных средств, Исполнителем предоставляется скидка от базовой стоимости услуг в размере процентов по кредиту. Итоговой стоимостью услуг по Договору в таком случае будет тело долга (займа) в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией.**
- 13.18. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении. При покупке с использованием банковских кредитов и рассрочек или услуг финансовых организаций возврат может быть осуществлен **на счет этих банков и организаций** в соответствии с **установленными ими** правилами.
- 13.19. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

Индивидуальный предприниматель Петренко Аза Александровна

Юридический адрес организации: 127486, РОССИЯ, Г МОСКВА, Г МОСКВА, Ш КОРОВИНСКОЕ, Д 11, КОРП 3, КВ 34-35

ИНН 774318362388

ОГРН/ОГРНИП 324774600445838

Расчетный счет

40802810800006393338 Банк АО

«ТБанк»

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

Корреспондентский счет

банка 30101810145250000974

Юридический адрес банка

127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Эл. почта: azapetrenko07@gmail.com